



Zoekt een

Projectmedewerker ‘Allemaal Digi.Taal’ (70 à 90%)

Wijkcentrum De Kring

Wijkcentrum De Kring vzw is een geïntegreerde basisvoorziening, tevens erkend als vereniging waar armen het woord nemen. Het wijkcentrum richt zich voornamelijk, maar niet uitsluitend, naar personen en gezinnen in een kwetsbare situatie in Eeklo en omgeving.

In onze werking bieden we concrete materiële dienstverlening aan, hebben we aandacht voor het luik ontmoeting en ontspanning, en zetten we in op het maximaal realiseren van de sociale grondrechten van onze bezoekers en inwoners van Eeklo en omgeving.

Het wijkcentrum werkt intensief samen met heel veel partners en organisaties uit welzijn, onderwijs, gezondheid, vrijetijd, werk, ... om dit alles te realiseren.

Op jaarbasis bereikt het wijkcentrum een 1.500 à 2.000 unieke personen via een gevarieerd aanbod van tientallen verschillende diensten en activiteiten.

Het wijkcentrum heeft een zeer gedreven team van een 12-tal medewerkers, elk verantwoordelijk voor een eigen activiteiten/projectdomein, en kan rekenen op de inzet van een 60-tal enthousiaste vrijwilligers.

Momenteel is het Wijkcentrum De Kring op zoek naar een
projectmedewerker Allemaal Digi.Taal

Context

Grondrechten realiseren bij iedereen, maar vooral bij de meest kwetsbaren, is de bestaansreden van onze organisatie.

Door de toenemende digitalisering raken digitaal uitgesloten mensen steeds verder achterop in de maatschappij om uiteindelijk uitgesloten te geraken van grote delen van de samenleving, leidend tot (nieuwe en verdere) structurele ongelijkheid. Digitale uitsluiting heeft namelijk een grote impact op zowat alle levensdomeinen.

Het dichten van deze digitale kloof en digitale uitsluiting vormt dus een structurele ingreep en hefboom in het realiseren van de sociale grondrechten, en om aansluiting te vinden in onze samenleving.

Bezoekers/deelnemers van Wijkcentrum De Kring werkten in 2020 mee aan een vergelijkend onderzoek van de UGent : ‘ICT-bezit en –moeilijkheden van personen doe leven in armoede.’

De kernbevindingen van dit onderzoek zijn onthutsend: Van de inkomensarme personen heeft 21% thuis geen vaste PC/laptop/tablet; 16% geen internetverbinding thuis; 30% problemen bij het gebruik van de PC; 40% kan vragen/problemen niet zelf oplossen; 40% ervaart moeilijkheden om online naar werk te zoeken; 40% heeft moeilijkheden om online tegemoetkomingen aan te vragen; 30% ervaart moeilijkheden om online informatie te vinden.

Gesterkt door eerdere ervaringen en acties zetten we als wijkcentrum graag (meer!) in op het dichten van deze digitale kloof, zodat nieuwe en/of verdere digitale uitsluiting kan worden bestreden, en kwetsbare burgers op die manier (weer) meer aansluiting vinden in de samenleving.

We hopen op die manier op een beetje minder sociale ongelijkheid....

Opdrachten

Je werkt als projectmedewerker Allemaal Digi.Taal aan de volgende doelstellingen :

1. De individuele toegang tot internet op het thuisadres van kwetsbare burgers verhogen

Wijkcentrum De Kring is een erkende partner van Telenet en kan als dusdanig als intermediair optreden om rechtstreeks voor kwetsbare burgers een goedkoop Telenet Essential internetabonnement af te sluiten.

De projectmedewerker dient dus heel actief op zoek te gaan naar die gezinnen/burgers waar er nog geen internetabonnement aanwezig is of er een té duur internetabonnement aanwezig is, om samen met die gezinnen/burgers, indien mogelijk, een goedkoper internetabonnement af te sluiten.

Elke burger die in aanmerking komt voor een goedkoper internetabonnement wordt maximaal en individueel ondersteund en begeleid door de projectmedewerker. Deze begeleiding kan zowel thuis als ergens op locatie. De projectmedewerker informeert, doet de aanvraag, helpt evt met de betaling, volgt de aanvraag bij de provider op, doet de ‘technische’ installatie van het abonnement, helpt bvb met het aanmaken van een mailadres, blijft beschikbaar voor verdere vragen en ondersteuning, ...

We zien de individuele ondersteuning ook ruimer dan enkel de aanvraag van een internetabonnement. Ondersteuning kan ook om persoonlijke uitleg te geven over het gebruik van een toestel, een programma, een app, een website, ... Vanuit deze ondersteuning verwijst de projectmedewerker ook door naar (bestaand en nieuw) regulier aanbod (vb divers cursusaanbod , digispreekuren, herstel-

dienst/repaircafe). De projectmedewerker bekijkt ook welke drempels er evt bestaan om van dit aanbod gebruik te maken en bekijkt hoe die drempels weg te werken (door bvb een eerste keer mee te gaan,..)

Dit aanbod van het goedkoper internetabonnement én de individuele ondersteuning dient dus zeer breed bekend gemaakt te worden, zowel rechtstreeks naar de doelgroep als naar alle organisaties/diensten die (ook) een kwetsbare doelgroep bereiken.

Om deze gezinnen/burgers en diensten/organisaties te bereiken worden de volgende acties op het getouw gezet :

- *Algemene bekendmaking in het Eikenblad , een flyer en nieuwsbrieven allerhande*
- *Facebookpost die wordt gedeeld en herhaald door zo veel als mogelijk partners*
- *Een webinar voor professionals mbt bekendmaking initiatieven ter bestrijding van de digitale kloof in Eeklo*
- *Vrijwilligers digispreekuren die dit aanbod mee bekend maken en doorverwijzen*
- *De projectmedewerker gaat langs op (deel)teamvergaderingen van stads/ocmw diensten en (welzijns)partners om dit aanbod bekend te maken*
- *Direct mailing via een speciaal ontworpen briefpost in heldere, klare taal*
- *De projectmedewerker informeert rechtstreeks (onthaal)collega's die werken met kwetsbare burgers, zowel binnen sociale organisaties als scholen (vb zoco's of leerlingenbegeleiders)*
- *De projectmedewerker gaat langs op diverse overleggen om dit aanbod bekend te maken (vb personeelsvergadering op scholen, overleg huis van het kind, directieoverleg scholen , perinataal netwerk, overleg zorgzame buurten,*
- *De projectmedewerker sluit aan op (eenmalige) acties in bepaalde buurten (bvb zorgzame buurt St-Jozef, buurtbabbels met Zonneheem,) om zichzelf en het aanbod bekend te maken*
- *Organisaties die met hun medewerkers rechtstreeks in huis komen bij kwetsbare gezinnen worden gevraagd heel actief mee te werken om dit aanbod bekend te maken. We denken hier concreet aan de medewerkers van de vele thuiszorgdiensten, woonbegeleiders van SVK/MBV, Kind en Gezin, Met de partners die zich engageren wordt een (haalbare) specifieke aanpak afgesproken.*
- *De projectmedewerker gaat langs op activiteiten en/of overleggen waar kwetsbare burgers al aanwezig zijn om dit aanbod bekend te maken (vb tijdens bepaalde cursussen Ligo, tijdens Actief Met Taal, Miriam-bijeenkomsten, hanguren in De Plek, ...)*
- *De projectmedewerker is op bepaalde momenten, op bepaalde plaatsen met een standje aanwezig om dit aanbod bekend te maken (vb in het restaurant Zonneheem, De Pretbazaar, inschrijfmomenten scholen, openingsmoment sociale kruidenier, buurtparticipatiemomenten, de schoolpoorten, wachtzalen sociale/welzijnsorganisaties, ...)*
- *Bekendmaking via het sociaal weefsel van de vele Eeklose vrijetijdsverenigingen*
- *....*

In deze lijken ons de breedheid van bekendmaking, de betrokkenheid van vele verscheidene partners, de voortdurende herhaling via diverse kanalen en de eenvoudige doorverwijzing en lage drempel/toegang naar de projectmedewerker kritische succesfactoren.

Om alle doelgroepen te bereiken stelt de projectmedewerker bij het begin van het project een matrix op, waaruit blijkt met welke concrete acties, en met welke partners bepaalde specifieke doelgroepen te bereiken zijn. Deze matrix is de leidraad voor de te ontwikkelen en uit te voeren actie en planning

2. betaalbare en kwaliteitsvolle toegang tot hard- en software, en openbaar internet verhogen bij kwetsbare burgers

- 2.1. Niet-gebruikte en/of oude laptops inzamelen, die laten refurbishen en dan ter beschikking te stellen aan kwetsbare gezinnen.

De projectmedewerker (her) lanceert een inzamelcampagne van niet-gebruikte / oude laptops/chromebooks. Diverse stakeholders worden aangesproken deze inzamelcampagne actief mee te steunen en te verspreiden.

Mogelijke partners, waarmee het Wijkcentrum nu reeds contacten heeft, om te refurbishen zijn Ondernemers voor een Warm België of CTG Circular te Mechelen.

De gerecycleerde laptops/Chromebooks zullen in eerste instantie worden herverdeeld via de Eeklose scholen (basis en secundair) en het Sociaal Huis en/of andere partners.

- 2.2. Zoeken naar andere kanalen om (kwetsbare) gezinnen maximaal toegang te geven tot betaalbare hard- en software of de weg te wijzen naar de drie openbare computerruimtes (digipunten) die reeds actief zijn Eeklo.

Via Ondernemers voor een Warm België kreeg het Wijkcentrum De Kring in 2021-2022 50 nieuwe chromebooks aangeleverd. Deze werden via de basisscholen en het Sociaal Huis gratis verdeeld onder kwetsbare gezinnen. De projectmedewerker doet een nieuwe aanvraag bij Ondernemers voor een Warm België voor 75 bijkomende Chromebooks.

Voor de verdeling van deze Chromebooks wordt opnieuw samengewerkt met de Eeklose scholen (basis en secundair) en het Sociaal Huis en/of andere partners.

- 2.3. Nieuwe digipunten, bijv. in scholen opzetten en promoten

Samen met de lokale projectgroep wordt bekeken als er een uitbreiding dient te komen van hetzij digispots, hetzij digispreekuren, hetzij allebei.

Er liggen kansen om een decentraler aanbod te voorzien in verschillende buurten in Eeklo; een aanbod dat ofwel vanuit een school, dan wel vanuit een BKO, dan wel vanuit een buurtwerking of andere sociale organisatie wordt aangeboden/georganiseerd.

Uitbreiding van het aantal digispots/digispreekuren is uiteraard sterk afhankelijk van de capaciteit van bestaffing (professioneel / vrijwillig) van dit aanbod

Idealiter wordt ook een cursus/workshopaanbod gekoppeld aan / geprogrammeerd in deze mogelijke uitbreiding

3. Digitale competenties, vaardigheden en attitudes versterken bij kwetsbare burgers; door het organiseren van een vormingsaanbod met verschillende partners.

Verder bouwend op de reeds opgedane expertise en samenwerking met o.a. Ligo zet de projectmedewerker sterk in op een uitbreiding van zowel het aanbod als de plaatsen waar er cursusaanbod wordt geprogrammeerd ('vindplaatsen')

Het aanbod gaat zowel over het verhogen van de digitale vaardigheden an sich als over het gebruik van (essentiële) digitale dienstverlening.

Samen met de vormingspartners en de 'vindplaats' wordt dit aanbod op maat uitgewerkt en vormgegeven.

Belangrijke kernbegrippen binnen de vormgeving van dit aanbod zijn: laagdrempelig, écht op maat, nabij, aanklappend, outreachend, gevoed vanuit reële leervragen.

Belangrijke vindplaatsen zijn scholen, lokaal dienstencentrum, wijkcentrum, buurtwerkingen, welzijnspartners

Doelstelling is om het bestaand aanbod binnen de 'gekende' vindplaatsen te bestendigen en nieuw aanbod te ontwikkelen/aan te bieden op 4 nieuwe vindplaatsen, daarbij rekening houdend met de te bereiken verschillende doelgroepen. Om kwetsbare burgers toe te leiden naar dit aanbod worden andere (welzijns-gezondheids) partners uitgenodigd hieraan mee te werken.

De projectmedewerker betreft andere partners in de toeleiding en organisatie van het aanbod, zorgt mee voor de inhoudelijke afstemming, voert mee de promo, doet evt co-begeleiding tijdens de vormingsmomenten, heeft zorg en nazorg voor de deelnemende kwetsbare burgers,

De lokale projectgroep Allemaal DigiTaal beslist op welke nieuwe vindplaatsen (extra) wordt ingezet.

De projectmedewerker Allemaal.Digi.Taal maakt deel uit van het team van Wijkcentrum De Kring.

De werking wordt mee opgevolgd en aangestuurd vanuit de Projectgroep Allemaal Digi.Taal Eeklo . Deze projectgroep ondersteunt/inspireert/enthousiasmeert de projectmedewerker in het uitdenken en plannen van de verschillende acties en activiteiten.

Het project wordt uitgevoerd met subsidies van de Stad / OCMW Eeklo.

Functie-vereisten

- minimum bachelor, bij voorkeur een menswetenschappelijke richting
- je bent geen 'bureaumens'. Je trekt liefst van al de baan op, legt vlot contacten (ook met mensen die moeilijk bereikbaar zijn), zoekt verbinding, kan vlot overweg met iedereen,
- je bent een gedreven persoonlijkheid die van aanpakken weet en op een enthousiasmerende wijze deelnemers, partners, collega's mee op sleeptouw neemt in de organisatie en uitbouw van de verschillende acties. Initiatief nemen zit in je DNA !
- interesse in en vaardigheden met het werken met kwetsbare doelgroepen en inzicht in de problematiek van sociale uitsluiting

- je bent 'digitaal geletterd', dwz je beheerst het courante gebruik van laptop, digitale media, apps, websites, En je hebt de vaardigheid om vanuit die kennis mensen individueel te ondersteunen in het leren gebruiken ervan. Er is geen verwachting dat jij in groep vorming geeft; daarvoor werk je samen met vormingspartners.
- bij voorkeur: beschikken over rijbewijs B (dienstverplaatsingen gebeuren met de fiets/wagen van de organisatie)
- bereid tot heel sporadisch avond/weekendwerk

Arbeidsvoorwaarden

- contract van bepaalde duur tot 31.12.2024 .
Kans op verlenging, maar subsidie-afhankelijk
- Indienstname: zo snel mogelijk
- tewerkstelling bespreekbaar tussen 0,60 FTE – 0,90 FTE.
- verloning volgens PC 329, niveau B1c; relevante anciënniteit kan tot max 9 jaar worden verrekend in het loon
- flexibele uurregeling,
- gratis woon/werkverkeer bij gebruik openbaar vervoer en/of fietsvergoeding
- Werkgever en plaats van tewerkstelling is Wijkcentrum De Kring vzw ,
Zuidmoerstraat 136/8, te Eeklo

Sollicitatieprocedure

- mail je motivatiebrief met CV uiterlijk op 30 maart 2023 naar jan@wijkcentrumdekring.be . Maak je competenties voor deze job heel duidelijk in je motivatiebrief
- op basis van motivatie en CV worden een aantal kandidaten uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek; dit gesprek gaat door op 3 april in de (voor)avond.
- meer informatie te verkrijgen bij: :
Jan Matthys : 0472 35 45 76 of jan@wijkcentrumdekring.be



Zuidmoerstraat 136/8 | 9900 Eeklo
T 09 378 61 69 | F 09 327 04 69
info@wijkcentrumdekring.be
www.wijkcentrumdekring.be